



KOProS Kommunikations- und Organisationsentwicklungsprojekt Spontanhelfende im DRK

Auswertung des Workshops „Ressource der Zukunft – Spontanhilfe im DRK“ Juni 2023

Dokumentation des Workshops



**Deutsches
Rotes
Kreuz** Kreisverband
Berlin Schöneberg-
Wilmersdorf e. V.

[Angebote](#) [Kurse](#) [Aktiv dabei](#) [Spenden](#) [Das DRK](#)

[Angebote / Forschungsprojekte / Workshop "Ressource der Zukunft - Spontanhilfe im DRK"](#)

Workshop "Ressource der Zukunft - Spontanhilfe im DRK" vom 09.06.2023 - 11.06.2023

Beim Workshop "Ressource der Zukunft - Spontanhilfe im DRK" diskutierten knapp 50 Teilnehmende (digital und vor Ort) zu den vielfältigen Möglichkeiten, das Thema Spontanhilfe im DRK voranzubringen. Hier stellen wir eine umfangreiche Dokumentation mit Videos und PDFs der Präsentationen zur Verfügung.



[Workshop-Protokoll als PDF](#)

Einführung in das Projekt KOProS und das Thema Spontanhilfe - Freitag
09.06.2023 ▼

Beiträge, Konzepte und Projekte zur besseren Einbindung von
Spontanhelfenden - Samstag 10. Juni 2023 ▼

[Workshop "Ressource
der Zukunft -
Spontanhilfe im DRK" -
DRK KV Berlin
Schöneberg-
Wilmersdorf e. V. \(drk-
schoeneberg.de\)](#)

Dokumentation des Workshops

Einführung in das Projekt KOProS und das Thema Spontanhilfe - Freitag
09.06.2023 ▼

Beiträge, Konzepte und Projekte zur besseren Einbindung von
Spontanhelfenden - Samstag 10. Juni 2023 ▼

Organisationsentwicklung und Netzwerkbildung - Sonntag 11. Juni 2023 ▲

Impulsvortrag: Organisationsentwicklung in einer sich rasant verändernden Welt und
wie wir mit kollektiver Intelligenz krisenfester werden (Anja C.-Wagner)

[Videodoku](#)

[Präsentationsfolien als PDF](#)

Netzwerkbildung - wie wollen wir weitermachen?

[Ergebnisprotokoll als PDF](#)

Wie hat dir der Workshop gefallen? Was wünschst du dir für den weiteren Prozess?

[Feedback als PDF](#)

[Workshop "Ressource
der Zukunft -
Spontanhilfe im DRK" -
DRK KV Berlin
Schöneberg-
Wilmersdorf e. V. \(drk-
schoeneberg.de\)](#)

Mitschnitte bei Youtube



**Grüßwort JRK Laura Schaudel
(Ausschuss ehrenamtlicher Dienst)**

7 Aufrufe • vor 1 Monat



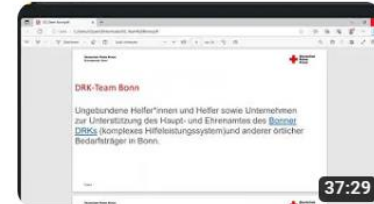
**Grüßwort WuS Esther Fienhold
(Ausschuss ehrenamtlicher Dienst)**

11 Aufrufe • vor 1 Monat



**D2 Führung ungebundener
Helfender**

5 Aufrufe • vor 1 Monat



D2 Team Bonn

3 Aufrufe • vor 1 Monat



D2 Notfallpsychologie

1 Aufruf • vor 1 Monat



**Grüßwort Bereitschaften Tanja
Knopp (Ausschuss ehrenamtlicher...)**

11 Aufrufe • vor 1 Monat



**D2 Netzwerkstelle Engagement
Anpacken**

3 Aufrufe • vor 1 Monat



**Grüßwort Wasserwacht Katy Völker
(Ausschuss ehrenamtlicher Dienst)**

6 Aufrufe • vor 1 Monat

Digitaler Infotisch

https://www.drk-schoeneberg.de/start/angebote/forschungsprojekte/digitaler-infotisch-ressource-der-zukunft-spontanhilfe-im-drk.html

 **Deutsches Rotes Kreuz** Kreisverband Berlin Schöneberg-Wilmersdorf e. V. Angebote Kurse Aktiv dabei Spenden Das DRK

Angebote / Forschungsprojekte / Digitaler Infotisch "Ressource der Zukunft - Spontanhilfe im DRK"

Digitaler Infotisch "Ressource der Zukunft - Spontanhilfe im DRK"

- Rechtliche Rahmenbedingungen (H. Erkens) und Arbeitsschutz für Spontanhelfende (WuKAS) ✓
- Tätigkeitsfelder für Spontanhelfende (REBEKA) ✓
- Leitfaden zum Umgang mit Mittlerorganisationen (KOKOS) ✓
- Digitale Tools zur Kooperation mit Spontanhelfenden (Mobile Helfer, KatHelferPRO) ✓
- Buch: "Einbindung von Spontanhelfenden in die Gefahrenabwehr" (Karsten, 2023) ✓
- Integration freiwilligen Engagements in den Bereichen Krisenmanagement und Katastrophenschutz (INKA) ✓
- Pilotkonzept für den Einsatz ungebundener Helfender (ENSURE) ✓
- Material zum Selbststudium: Ausbildungsleitfaden zur Fachkraft Freiwilligenführung ✓
- Forschungsstellen mit Bezug zu Spontanhilfe ✓
- Verbandsentwicklung als Grundlage für die Zusammenarbeit mit Spontanhelfenden ✓

[Digitaler Infotisch
"Ressource der
Zukunft -
Spontanhilfe im DRK"
- DRK KV Berlin
Schöneberg-
Wilmersdorf e. V.
\(drk-schoeneberg.de\)](https://www.drk-schoeneberg.de/start/angebote/forschungsprojekte/digitaler-infotisch-ressource-der-zukunft-spontanhilfe-im-drk.html)

Digitaler Infotisch



WuKAS – Wissens- und Kompetenzvermittlung im Arbeits- und
Gesundheitsschutz bei Spontanhelfern



Digitaler Infotisch

Werkzeugkasten

WIR! Ehrenamt stärken



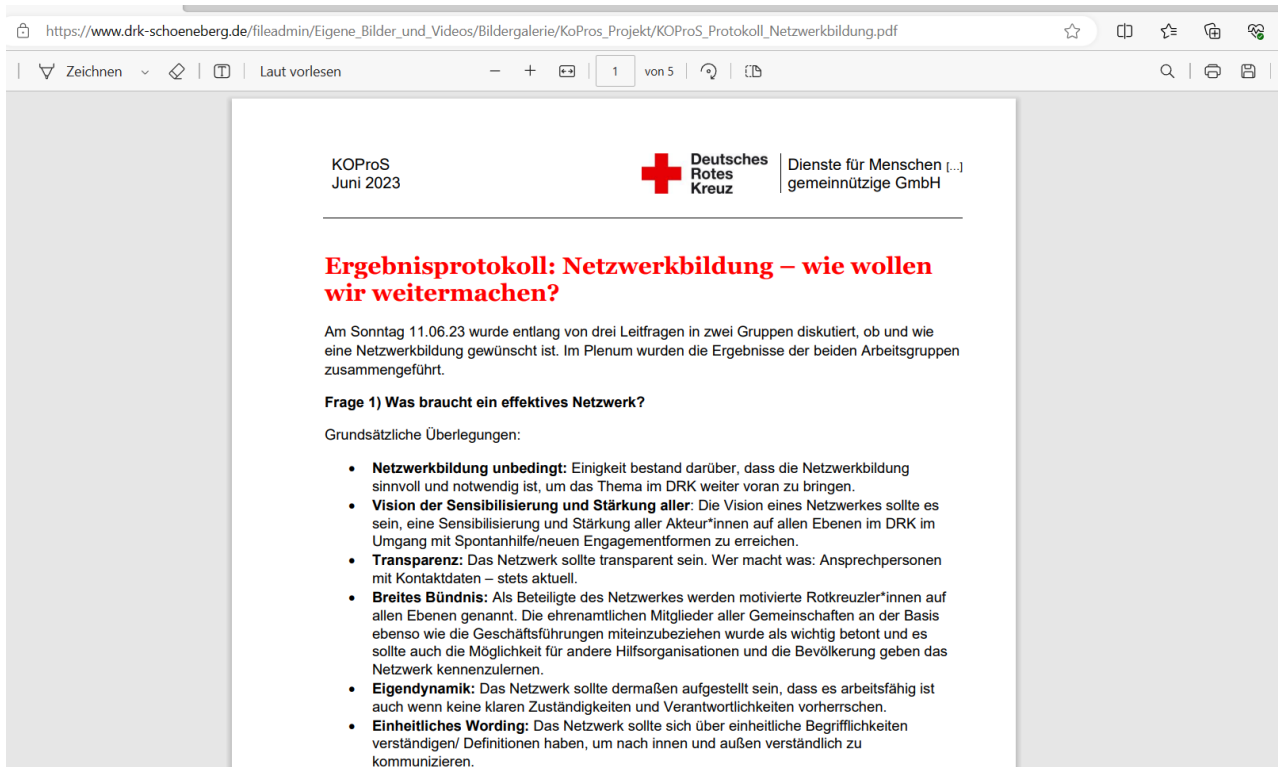
Transparenter Informationsfluss

Fehlender Austausch und der Mangel an Informationen führen zu Frust und fehlender Motivation.

Dieses Video stellt Dir 7 Aha-Erkenntnisse vor, die den Informationsfluss verbessern können. So steigert Du die Zufriedenheit und das Miteinander im ganzen Verband.




Protokolle der Workshops auf drk-wilmersdorf.de



https://www.drk-schoeneberg.de/fileadmin/Eigene_Bilder_und_Videos/Bildergalerie/KoProS_Projekt/KOProS_Protokoll_Netzerkbildung.pdf

Zeichnen | Laut vorlesen | 1 von 5

KOProS
Juni 2023

 Deutsches
Rotes
Kreuz | Dienste für Menschen [...] gemeinnützige GmbH

Ergebnisprotokoll: Netzerkbildung – wie wollen wir weitermachen?

Am Sonntag 11.06.23 wurde entlang von drei Leitfragen in zwei Gruppen diskutiert, ob und wie eine Netzerkbildung gewünscht ist. Im Plenum wurden die Ergebnisse der beiden Arbeitsgruppen zusammengeführt.

Frage 1) Was braucht ein effektives Netzwerk?

Grundsätzliche Überlegungen:

- **Netzerkbildung unbedingt:** Einigkeit bestand darüber, dass die Netzerkbildung sinnvoll und notwendig ist, um das Thema im DRK weiter voran zu bringen.
- **Vision der Sensibilisierung und Stärkung aller:** Die Vision eines Netzwerkes sollte es sein, eine Sensibilisierung und Stärkung aller Akteur*innen auf allen Ebenen im DRK im Umgang mit Spontanhilfe/neuen Engagementformen zu erreichen.
- **Transparenz:** Das Netzwerk sollte transparent sein. Wer macht was: Ansprechpersonen mit Kontaktdaten – stets aktuell.
- **Breites Bündnis:** Als Beteiligte des Netzwerkes werden motivierte Rotkreuzler*innen auf allen Ebenen genannt. Die ehrenamtlichen Mitglieder aller Gemeinschaften an der Basis ebenso wie die Geschäftsführungen miteinzubeziehen wurde als wichtig betont und es sollte auch die Möglichkeit für andere Hilfsorganisationen und die Bevölkerung geben das Netzwerk kennenzulernen.
- **Eigendynamik:** Das Netzwerk sollte dermaßen aufgestellt sein, dass es arbeitsfähig ist auch wenn keine klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten vorherrschen.
- **Einheitliches Wording:** Das Netzwerk sollte sich über einheitliche Begrifflichkeiten verständigen/ Definitionen haben, um nach innen und außen verständlich zu kommunizieren.

Das Netzwerk – Zielsetzung und Hintergrund

Zusammenarbeit von Spontanhelfenden und DRK fördern

- Erfahrungen teilen
- voneinander lernen
- zur Nachahmung anregen

Formelle Legitimation

- Mindeststandards zur Förderung des Ehrenamtes und hauptamtlicher Unterstützungsstrukturen. (2016, Seite 13)
- Das Komplexe Hilfeleistungssystem (3. Auflage 2018, Seite 42)
- Strategie 2030 (2021)
- Das Deutsche Rote Kreuz und die Grundsätze der Internationalen Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung (5. Auflage 2022, Seite 26f.)

Das Netzwerk – Entstehung



Das Netzwerk – Mitmachen

- Das Netzwerk ist offen für alle Rotkreuzler*innen.
- Mitglieder anderer (Hilfs-)Organisationen und interessierte Bürger*innen sind bei offenen Treffen herzlich willkommen.

Das Netzwerk – Zusammenarbeit

- Das Netzwerk ist ein selbstorganisierter Zusammenschluss aller Interessierten. Es gibt kein Budget und keine Hauptverantwortlichen.
- Beim Workshop im März 2023 sprachen sich die Teilnehmenden für regelmäßige online-Treffen im halbjährlichen Abstand aus.
- Als Austausch-Plattform bietet sich die [sic] Social Innovation Community (MS-Teams) an. Hier kann ein Wissenspool mit strukturierter Datenablage aufgebaut werden.

Das Netzwerk – Aufgaben

- Pflege der Kontaktliste
- Onboarding neuer Mitglieder
- Organisation der halbjährlichen online-Treffen im Rotationsverfahren
- Dokumentation der Treffen im Rotationsverfahren
- Interessenvertretung des Netzwerkes bei Veranstaltungen/in anderen Netzwerken/ gegenüber Interessierten

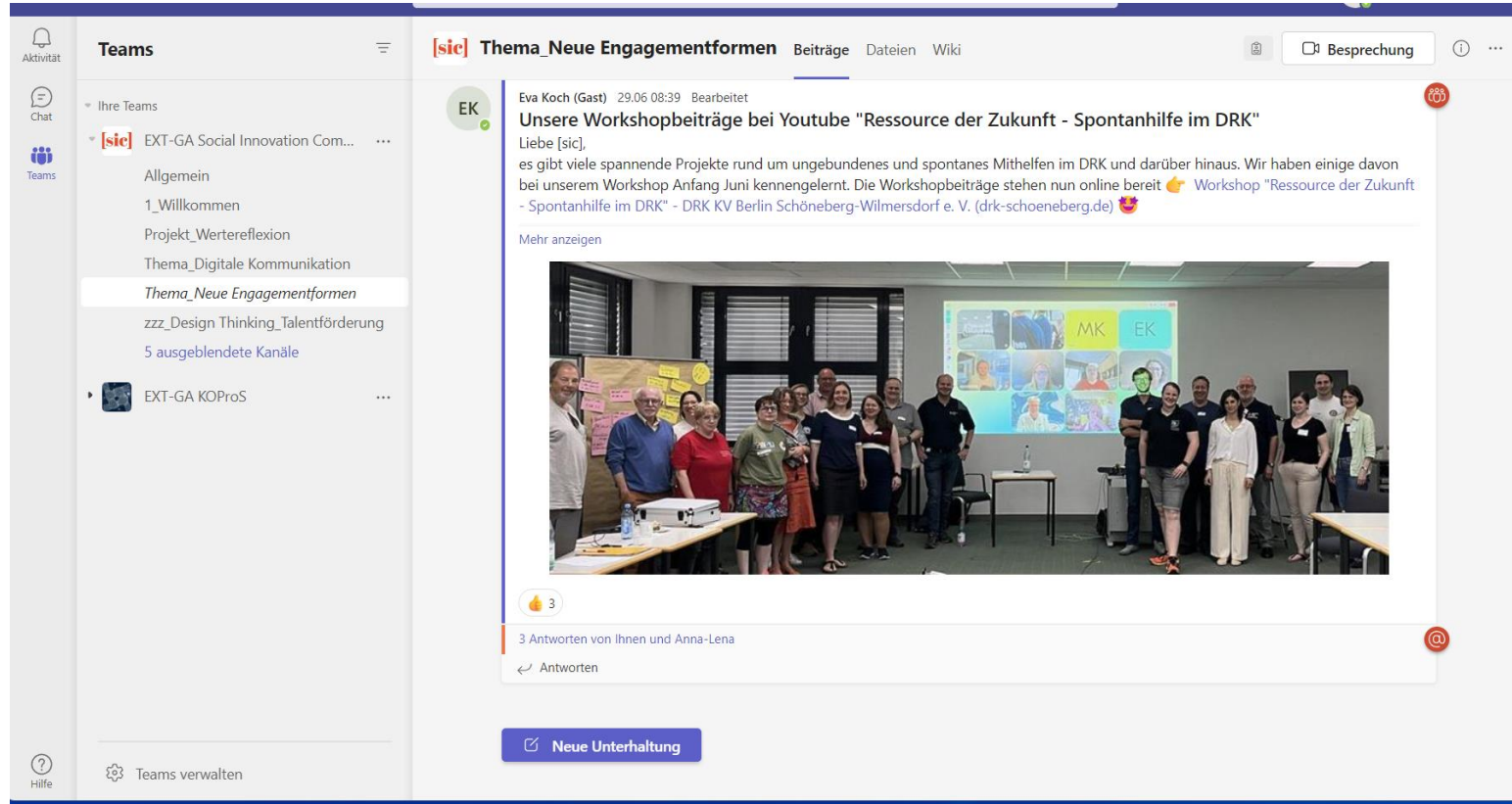
Das Netzwerk – Organisation eines online-Treffen

- **Terminfindung** für das jeweilige Folgetreffen erfolgt entweder durch mündliche Absprache beim aktuellen Treffen oder digital via <https://dud-poll.inf.tu-dresden.de/>
- **Ankündigung** mit Save the date versenden
- **Inhaltliche Ausgestaltung**
- **Einladungen** versenden
- **Moderation**
- **Folgetreffen sicherstellen.** Es liegt in der Verantwortung des Orga-Teams, für das Folgetreffen ein neues Orga-Team festzulegen.

Das Netzwerk – Dokumentation eines online-Treffens

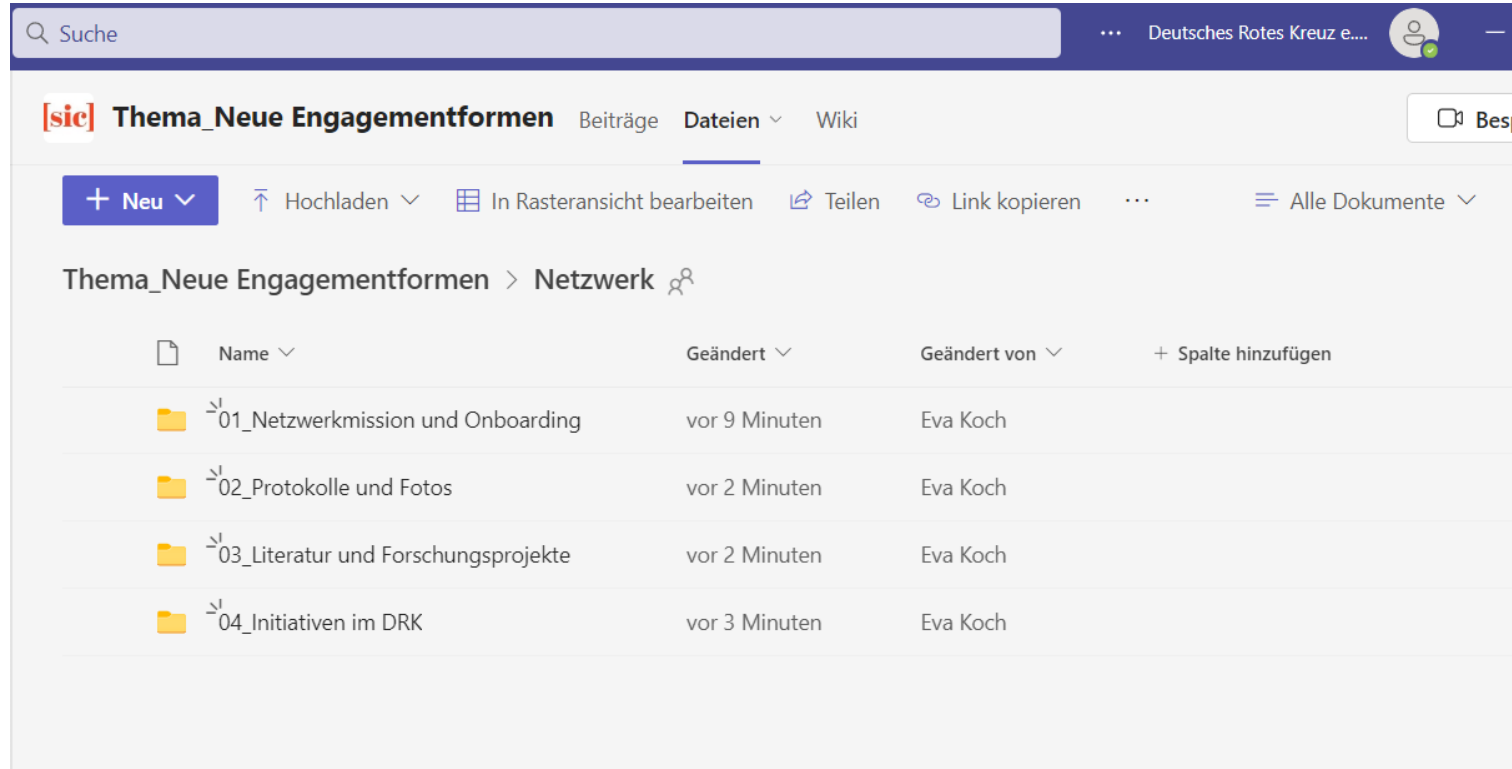
- Erstellung eines Protokolls
- Ggf. Videomitschnitte erstellen, schneiden und online stellen vorausgesetzt die TN sind einverstanden
- Bereitstellung der Dokumentation

Das Netzwerk – in der [sic]



The screenshot shows a Microsoft Teams chat window. On the left is a sidebar with navigation icons for 'Aktivität', 'Chat', and 'Teams'. The main area displays a chat conversation in a channel named 'Thema_Neue Engagementformen'. The post is from 'Eva Koch (Gast)' on 29.06 at 08:39, marked as 'Bearbeitet'. The text of the post reads: 'Unsere Workshopbeiträge bei Youtube "Ressource der Zukunft - Spontanhilfe im DRK" Liebe [sic], es gibt viele spannende Projekte rund um ungebundenes und spontanes Mithelfen im DRK und darüber hinaus. Wir haben einige davon bei unserem Workshop Anfang Juni kennengelernt. Die Workshopbeiträge stehen nun online bereit 🙌 Workshop "Ressource der Zukunft - Spontanhilfe im DRK" - DRK KV Berlin Schöneberg-Wilmersdorf e. V. (drk-schoeneberg.de) 🌸'. Below the text is a photo of a group of about 15 people standing in a room, with a large screen in the background displaying a grid of photos and the letters 'MK' and 'EK'. There are 3 reactions (thumbs up) and 3 replies from 'Ihnen und Anna-Lena'. At the bottom of the chat area, there is a blue button labeled 'Neue Unterhaltung'.

Das Netzwerk – in der [sic]



The screenshot shows a SharePoint interface. At the top, there is a search bar with the text 'Suche'. To the right of the search bar, there is a user profile icon and the text 'Deutsches Rotes Kreuz e...'. Below the search bar, there is a navigation bar with the following items: '[sic] Thema_Neue Engagementformen', 'Beiträge', 'Dateien' (selected), and 'Wiki'. To the right of the navigation bar, there is a button labeled 'Bes'. Below the navigation bar, there is a toolbar with the following items: '+ Neu', 'Hochladen', 'In Rasteransicht bearbeiten', 'Teilen', 'Link kopieren', and 'Alle Dokumente'. Below the toolbar, there is a breadcrumb trail: 'Thema_Neue Engagementformen > Netzwerk'. Below the breadcrumb trail, there is a table with the following columns: 'Name', 'Geändert', 'Geändert von', and '+ Spalte hinzufügen'. The table contains the following rows:

Name	Geändert	Geändert von	+ Spalte hinzufügen
01_Netzwerkmission und Onboarding	vor 9 Minuten	Eva Koch	
02_Protokolle und Fotos	vor 2 Minuten	Eva Koch	
03_Literatur und Forschungsprojekte	vor 2 Minuten	Eva Koch	
04_Initiativen im DRK	vor 3 Minuten	Eva Koch	

Das Netzwerk – Fragen für die Diskussion

- Konzentriert sich das Netzwerk auf neue Engagementformen in Krisen und Katastrophen oder nimmt es auch neue Engagementformen im Alltag in den Blick?
- Was genau heißt „offen“ für andere HiOrgs und interessierte Bürger*innen?
- Welche Rollen sollte es im Netzwerk geben und welche Aufgaben sind ihnen zugewiesen?

mögliche Variante:

Admin/Netzwerkkoordination: Pflege der Kontakte, Onboarding

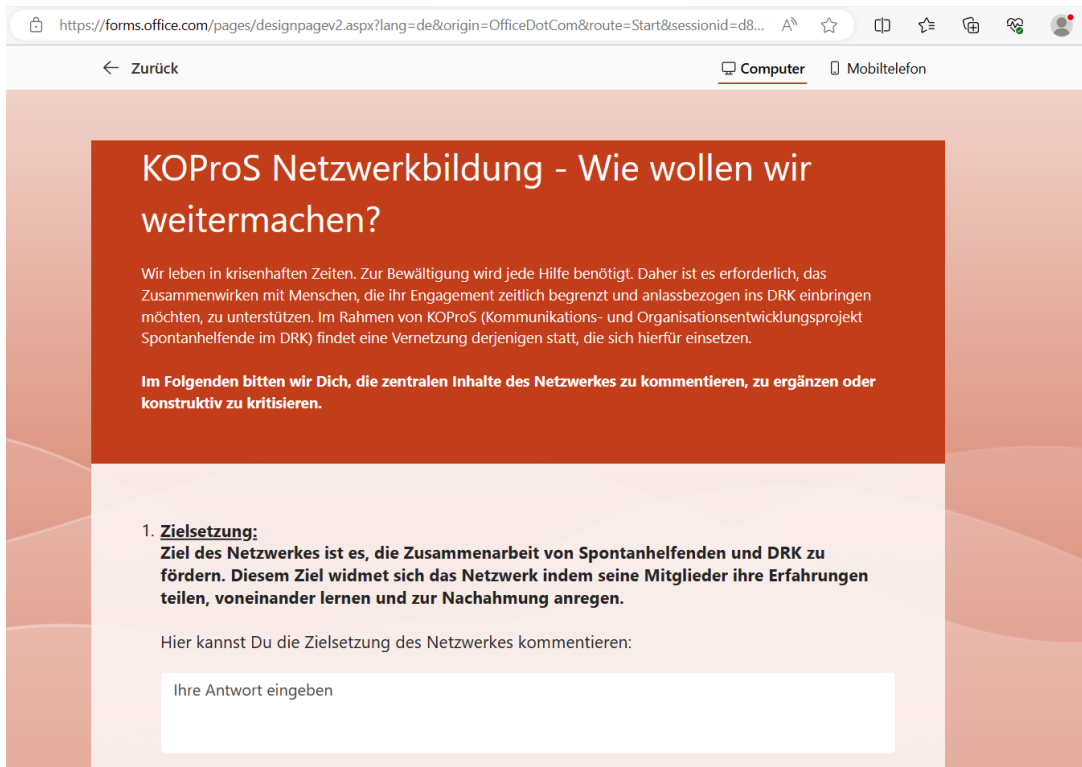
jeweiliges Orga-Team: Organisation der online-Treffen, Dokumentation der Treffen

Alle Mitglieder: Interessenvertretung des Netzwerkes, Wissen teilen auf der Plattform

Das Netzwerk – Fragen für die Diskussion

- Konzentriert sich das Netzwerk auf neue Engagementformen in Krisen und Katastrophen oder nimmt es auch neue Engagementformen im Alltag in den Blick?
- Was genau heißt „offen“ für andere HiOrgs und interessierte Bürger*innen?
- Welche Rollen sollte es im Netzwerk geben und welche Aufgaben sind ihnen zugewiesen?
- Welche Dauer eines online-Treffens, welche Tage und Uhrzeiten sind gewünscht?

Das Netzwerk – online Fragebogen



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://forms.office.com/pages/designpagev2.aspx?lang=de&origin=OfficeDotCom&routel=Start&sessionid=d8...>. The page title is "KOProS Netzwerkbildung - Wie wollen wir weitermachen?". The content includes a paragraph about the need for help in crisis times, a request for feedback, and a section for "1. Zielsetzung" with a text input field.

← Zurück Computer ☒ Mobiltelefon

KOProS Netzwerkbildung - Wie wollen wir weitermachen?

Wir leben in krisenhaften Zeiten. Zur Bewältigung wird jede Hilfe benötigt. Daher ist es erforderlich, das Zusammenwirken mit Menschen, die ihr Engagement zeitlich begrenzt und anlassbezogen ins DRK einbringen möchten, zu unterstützen. Im Rahmen von KOProS (Kommunikations- und Organisationsentwicklungsprojekt Spontanhelfende im DRK) findet eine Vernetzung derjenigen statt, die sich hierfür einsetzen.

Im Folgenden bitten wir Dich, die zentralen Inhalte des Netzwerkes zu kommentieren, zu ergänzen oder konstruktiv zu kritisieren.

1. Zielsetzung:
Ziel des Netzwerkes ist es, die Zusammenarbeit von Spontanhelfenden und DRK zu fördern. Diesem Ziel widmet sich das Netzwerk indem seine Mitglieder ihre Erfahrungen teilen, voneinander lernen und zur Nachahmung anregen.

Hier kannst Du die Zielsetzung des Netzwerkes kommentieren:

<https://forms.office.com/e/W3LJPymK0e>

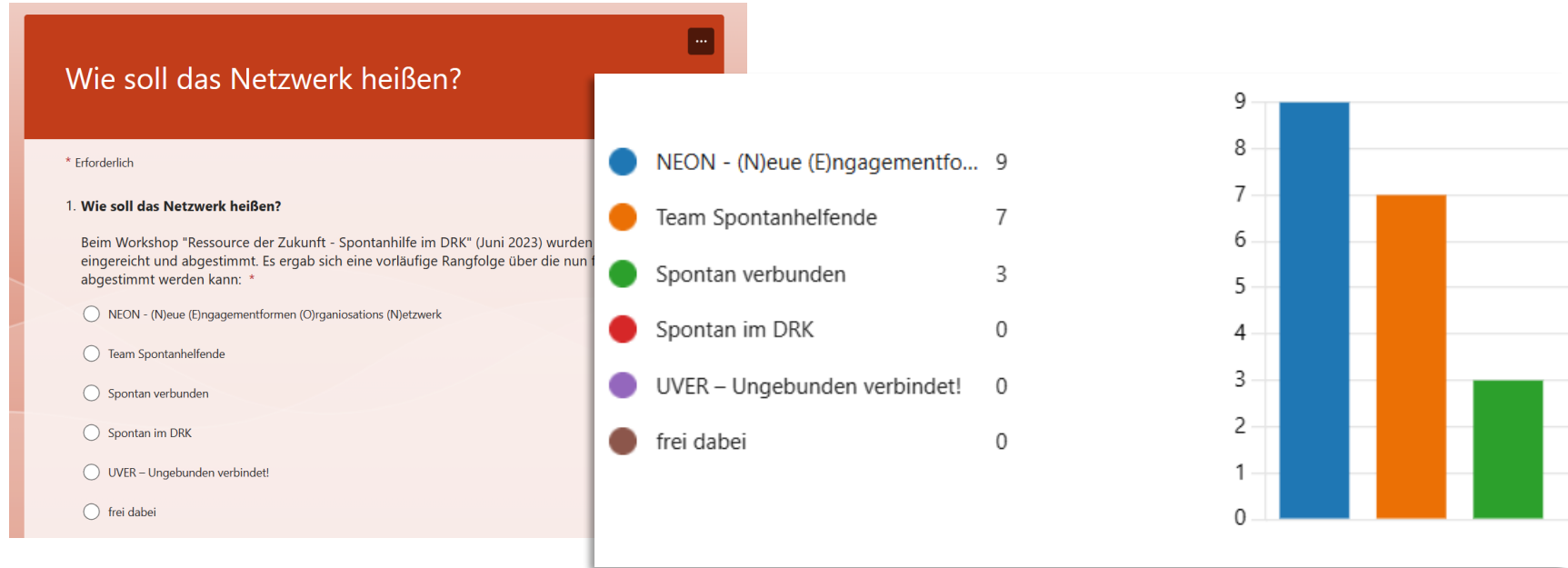
Teilnahme bis zum
28.08.2023 möglich.

Das Netzwerk – Wie nennen wir es?

Platz	Namensvorschläge	Votes
1	NEON - (N)eue (E)ngagementformen (O)rganisations (N)etzwerk	10
2	Team Spontanhelfende	9
3	Spontan verbunden	7
4	Spontan im DRK	5
5	UVER – Ungebunden verbindet!	4
6	frei dabei	4
7	Spontane Helfer in Aktion	3
8	Netzwerk Zeitspende	2
9	Netzwerk innovative Mitwirkenden-Formen	2
10	Ehrenamt „live“	2
11	Netzwerk Everyone	2
12	Netzwerk Mithelfendenintegration	2

Abstimmungsergebnis vom 11.07.23

Das Netzwerk – Wie nennen wir es?



Abstimmungsergebnis vom 11.08.23

Ausblick: KOProS und danach

KOProS Termine 2023:

- **11.09.** DCNA Fachtagung Katastrophenforschung, Vortrag: „Spontanhelfende willkommen – Angebote für unterstützendes Engagement im DRK“ (Leoben, Österreich)
- **21.09.** DRK Vernetzungstagung (Berlin, GS)
- **07.10** Herbsttagung PSNV (Berlin)
- **28.10** AED Treffen
- **31.10. Projektende**
- **04.11.** 22. Fachtagung Ehrenamt, Infoshop: „Spontanhilfe – aber sicher! (KOProS und PSNV)“ (Hannover)

Nächster Netzwerktermin:

- Jan./Feb 2024
- Verantwortlich für Organisation: Clarissa Holzner, Katy Völker, Wolfgang Lenz-Weinert

Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit!

