



Stand 31.05.23, Wolfgang Lenz-Weinert

# Team Bonn, eine Rotkreuz-Plattform für den Einsatz von ungebundene Helfer\*innen

# Ungebundene Helfer\*innen im Bevölkerungsschutz

.....sind nicht-betroffene oder durch das Ereignis in ihrer Handlungsfähigkeit nicht eingeschränkte Bürger\*innen in einer Katastrophe.

Sie werden **eigenständig aktiv** aus dem Bedürfnis heraus, anderen in einer Notlage zu helfen. Sie sind nicht als Mitglieder einer Katastrophenschutzorganisation im Einsatz.

Insofern kann bei diesen Hilfeleistungen nicht von einer **dem Einsatz entsprechenden Ausbildung** ausgegangen werden. Gleichwohl bringen sie eine Vielzahl von **Fähigkeiten und Kompetenzen** aus ihrem persönlichen und ggf. beruflichen Hintergrund mit.

Ihre Hilfeleistung findet **gemeinwohlorientiert und unentgeltlich** statt. Sie wird in der Regel außerhalb ihres unmittelbaren räumlichen und sozialen Umfelds erbracht.

*Der DRK-Betreuungsdienst der Zukunft*

## Wer sind die ungebundenen Helfer: Innen?

Besitzen hohe  
Eigenmotivation

opfern gerne  
freiwillig Urlaub  
oder Freizeit

Verfügen in der  
Regel über keine  
Ausbildung für  
den Einsatz

Sie mögen kein  
Leerlauf im  
Einsatz

Keine Bindung  
zum DRK oder  
anderen  
Organisation



Sie mögen einen  
einfachen Zugang  
zum Einsatz

Sie mögen klare  
und sinnvolle  
Arbeitsaufträge

Helfen da, wo die  
Organisation  
funktioniert

Lieben Ihre  
„Freiheit“

Möchten einen  
konkreten  
Ansprechpartner im  
Einsatz



## Helfer-Stau im Hochwassergebiet: Plötzlich sind es zu viele

Von Nina Magoley



Tausende freiwillige Helfer melden sich jeden Tag im zerstörten Hochwasser-Katastrophengebiet. Die riesige Hilfsbereitschaft zu koordinieren, ist fast ein Ding der Unmöglichkeit.





## Spontanhelferstau bei der Anfahrt ins Schadengebiet

## DRK-Team Bonn

Ungebundene Helfer\*innen und Helfer sowie Unternehmen zur Unterstützung des Haupt- und Ehrenamtes des Bonner DRKs (komplexes Hilfeleistungssystem) und anderer örtlicher Bedarfsträger in Bonn.

# Erstregistrierung der Helfer\*innen

## Als Einzelperson registrieren

Anrede  Vorname\*  Nachname\*   
Optionale Angabe Erforderlich Erforderlich

E-Mail-Adresse\*  Registriert bleiben bis   
Erforderlich, zur primären Benachrichtigung Optional. Kein Datum angeben, um permanent registriert zu bleiben

Festnetznummer  Mobilnummer   
Optional. Optional.

Zu welchen Zeiten wären Sie vorwiegend zum Helfen verfügbar?  
Optional. Kann später angepasst werden.

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
<input type="checkbox"/> vormittags <input type="checkbox"/> nachmittags <input type="checkbox"/> abends	<input type="checkbox"/> vormittags <input type="checkbox"/> nachmittags <input type="checkbox"/> abends	<input type="checkbox"/> vormittags <input type="checkbox"/> nachmittags <input type="checkbox"/> abends	<input type="checkbox"/> vormittags <input type="checkbox"/> nachmittags <input type="checkbox"/> abends	<input type="checkbox"/> vormittags <input type="checkbox"/> nachmittags <input type="checkbox"/> abends	<input type="checkbox"/> vormittags <input type="checkbox"/> nachmittags <input type="checkbox"/> abends

Sonntag

vormittags  
 nachmittags  
 abends

Straße  Hausnummer   
Freiwillig - erleichtert uns ggf. die räumliche Zuordnung für Hilfsangebote Freiwillig

PLZ\*  Ort\*   
Erforderlich Erforderlich

## Registrierung erfolgte über die DRK Website

- Einfache Registrierung
- Angabe von Skills sowie gesundheitliche Einschränkungen wurde später ergänzt
- Sicherung des Datenschutzes bei den Einsatzabfragen durch Nutzung von anonymisierten personenbezogenen Daten
- Kommunikation per E-Mail oder über Chat bei der Anmeldung zu Einsätzen
- Viele Fragen könnten so im Vorfeld geklärt werden
- Helfer: Innen könnten neben den Einsatztagen auch Einsatzorte wählen

# Einsatz Anmeldung Frontend Helfer: Innen

Nextcloud

	Aug. '21 2 Mo. 10:00 ✓18	Aug. '21 3 Di. 10:00 ✓27	Aug. '21 4 Mi. 10:00 ✓27	Aug. '21 5 Do. 10:00 ✓28	Aug. '21 6 Fr. 10:00 ✓23	Aug. '21 7 Sa. 10:00 ✓29	Aug. '21 8 So. 10:00 ✓27
D d4a216c2-9ebc-4977-...	✓	□	□	✓	□	□	□
A1 Anonymous 1	✓			✓			
A2 Anonymous 2		✓					
A3 Anonymous 3						✓	
A4 Anonymous 4		✓			✓		
A5 Anonymous 5	✓						✓
A6 Anonymous 6				✓			
A7 Anonymous 7	✓	✓					
A8 Anonymous 8			✓				
A9 Anonymous 9				✓			
A1 Anonymous 10			✓		✓		✓
A1 Anonymous 11							✓
A1 Anonymous 12	✓						
A1 Anonymous 13		✓					

**Details**

**A1** Anonymous 117 - vor 6 Monaten  
Danke :)

**A1** Anonymous 136 - vor 6 Monaten  
Ich könnte am Sonntag,wenn einer abspringt

**A1** Anonymous 18 - vor 6 Monaten  
Hallo, leider muss ich meinen Dienst morgen absagen, dafür habe ich mich Montag eingetragen. Bitte entschuldigen Sie die knappe Absage für Morgen!

**A1** Anonymous 130 - vor 6 Monaten  
Die Info bzgl. Alter des Coronatests wurde nun ergänzt.

**A1** Anonymous 117 - vor 6 Monaten  
Wie aktuell muss der negative Corona-Test sein? Nicht älter als 24 oder 48 Stunden?

**A1** Anonymous 134 - vor 6 Monaten  
Habe gerade festgestellt, dass meine letzte Tetanus-Impfung >10 Jahre zurückliegt. Muss daher leider zurückziehen. Pardon.

**A1** Anonymous 135 - vor 6 Monaten  
Oder mal bei AirBnB reinschauen: [https://www.airbnb.de/s/Bonny-tab\\_id=home\\_tab&refinement\\_paths%5B%5D=%2Fhomes&flexit](https://www.airbnb.de/s/Bonny-tab_id=home_tab&refinement_paths%5B%5D=%2Fhomes&flexit)

**A1** Anonymous 135 - vor 6 Monaten  
Kommt ein wenig auf die gewünschte Unterbringung an. Sonst ist vlt. die Jugendherberge eine Option:  
<https://www.jugendherberge.de/jugendherbergen/bonn-438/preise/#collapse--2021>





## Einsatzstab DRK Bonn

# Sonntag 25.07.21

## EA Dernau

- ZF Uter ✓
- GF Sanchez, Fabio ✓
- Spontis 27 ✓

- Transport ✓

1600, 1200, 1300, 700  
4000  
10<sup>00</sup> - 19<sup>00</sup>  
32 Plätze

## Verpflegung

RSK

## EA Ahnweiler

- <sup>GutsMuths, A-K</sup>  
- 1-2 DRK
- 18 Spontis ✓  
↳ Alpen Verein
- 1 LKW Kimploder  
BN RK 1000
- 09:00

## EA Evokirchen

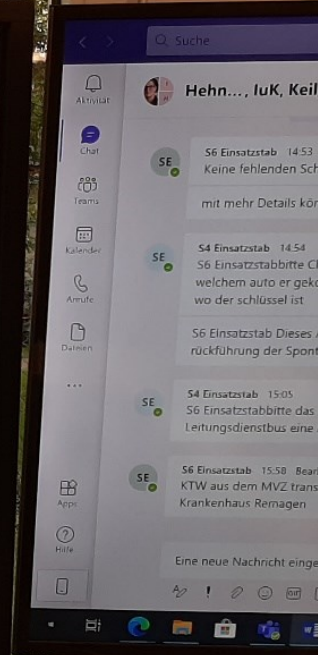
- 2x DRK ✓ <sup>Exzelle</sup>
- 30x Spontis ✓
- Transport: Bus ✓

Abfahrt:

08:00  
Rück: 18:00

## MVZ

- Führung ✓
- med Personal ✓
- RTW/KTW ✓
- 2x  
- Fund? ✓
- Spontis-Art ✓  
2x
- Georg Nowak  
BN-410759  
40  
015163212485
- Markus  
Hohlweg  
01774688970





## Briefing der ungebundenen Helfer: Innen im Kreisverband



## PSNV

### Wichtig für den Einsatz ist:

- Die Beeinflussung der psychischen Gesundheit von Freiwilligen kann durch die Exposition gegenüber traumatischen Erlebnissen, unrealistische Erwartungen, die Arbeitsbedingungen oder organisatorische Probleme entstehen (Snider 2012).
- Dass die Arbeiten physisch und psychisch nicht überlasten (Ott et al. 2018)
- Generell psychologische Beeinträchtigungen der Helfer\*innen nicht vernachlässigt werden (Fekete 2021a; Brand und Grzegorski 2021a).
- Zusätzlich können für eine strukturierte Einbindung eine Registrierung sowie Einweisung und für den Erhalt der psychischen Gesundheit De-Briefings vorgenommen werden (Ott et al. 2018).



## Vor Ort: persönlicher Zuspruch durch unseren Präsidenten



## Verbesserungsvorschläge zum Einsatz der „ungebundenen Helfer\*innen“

- **Alarmierungszugriff** auf mehrere Personen
- **Systemoptimierung**
- Spontanhelfer **App**
- **Ehrenamt sensibilisieren und schulen**
- Optimierung des **Briefings** mit Einsatzbeginn  
Merkblatt: Versicherung, Corona, DRK Ansprechpartner, Erreichbarkeit, PSNV
- **Dokumentation** / Statistik
- Maßnahmen zur **Pflege** der registrierten Spontanhelfer – Angebote !
- Presse und **Öffentlichkeitsarbeit** verbessern



## **Weitere Aktivitäten zur „Bindung“ der ungebunden Helfer: Innen**

- **Newsletter für ungebundene Helfer: Innen alle ca. 3 Monate**
- **Freiwilliges Angebot als Dankeschön von Kursen z.B. Erste Hilfe**
- **Weitere Angebote in der Diskussion**
- **Neue App als Kommunikationsplattform mit den Helfer: Innen**
- **Bewusst keine Aktivitäten zur Gewinnung von ungebundenen HelferInnen in das DRK**
- **Regelmäßige Darstellung der neuen Plattform in der Presse, um die Bekanntheit zu steigern**

# Das Team Österreich Menü



## Katastrophenhilfe – mit anpacken



Online helfen – kleine Aufgaben,  
große Wirkung



Rasche Hilfe bei Kreislaufstillstand



Helfen in der unmittelbaren Nachbarschaft  
Einkaufen + Problemlösung in der Pandemie



Lebensmittel nicht verschwenden  
Ausgabe an Bedürftige in Tafelmärkten



ÖSTERREICHISCHES  
ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*



Aktuelles



Ich im Team

Franz Jelinek

Profil öffnen



Hier gehts zur Nachbarschaftshilfe.

Berichte



Förderpreis "Helfende Hand"

21.9.2021

"Helfende Hand" ###

... besser kann ein Motto gar nicht zu unserer Tätigkeit passen. Umso mehr freuen wir uns, dass wir in diesem Jahr zu den Nominierten dieses Preises gelten, der jedes

Wer mehr darüber wissen möchte, kann sich unter allesamt interessanten Projekte anschauen, die das "Innovative Konzept" findet sich auch unter "TEAM BAYERN digital. Und solltet Ihr E zu geben, ist das durchaus okay ;-)

Noch liegen wir auf Platz 8 ...! Da geht noch was, Bis zum 6. Dezember könnt Ihr Euer Votum dazu



Freiwillige Helfer und ihre Hilfe

12.8.2021

Hilfe ist nicht immer auch Hilfe!

© 2021 Bayerisches Rotes Kreuz | Impressum | Datenschutz



Ich bereite mich vor



Persönlich

★★★★★



Meine Testadresse in

★★★★☆

Ich werde gewarnt



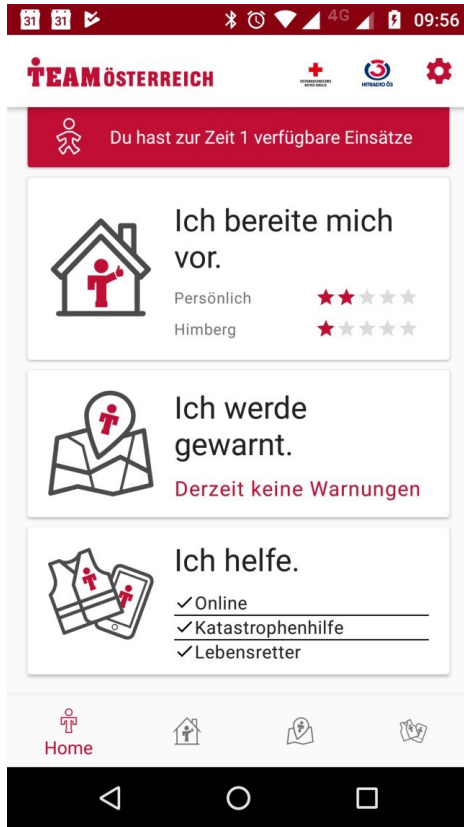
Ich helfe mit

- ✓ Ich helfe im Katastrophenfall
- ✓ Ich helfe ohne Katastrophe
- ✓ Ich bin Lebensretter
- ✗ Ich bin Nachbarschaftshelfer



ÖSTERREICHISCHES  
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.



- **Vorbereiten**
- **Warnen**
- **Helfen**



ÖSTERREICHISCHES  
ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*



Ich werde  
gewarnt.

Derzeit keine Warnungen



### Gewitter Stufe 1



Von Mi 01.08. 14:00 bis Do 02.08. 06:00 ist  
mit Gewittern zu rechnen. Gilt von 01.08.2018  
14:00 bis 02.08.2018 06:00.

### Maßnahme

Ein Tipp, wenn du im Freien von einem Gewitter  
überrascht wirst:

Orte mit geringer Gefahr aufsuchen: unter  
Seilen von Liften und Seilbahnen, unter  
Brücken, unter Hochspannungsleitungen mit  
Stahlmasten

# UND

jedenfalls Orte vermeiden, wie Kuppen,  
Waldränder, einzelne Bäume(-gruppen),  
Metallzäune, (im) Wasser, Boote, Fahrräder,  
Motorräder, Boote


Alle Tipps zu Gewitter findest du unter  
"Vorbereiten - Sturm, Hitze, etc. - was tun?"

- ➔ ZAMG-Wetterwarnungen
  - ➔ Wind, Regen, Schnee,  
Glatteis, Gewitter
- ➔ Hochwasserwarnungen und  
Pegelstände
- ➔ Zivilschutzwarnungen
- ➔ und auf Wunsch noch einige  
mehr ...
- ➔ „Schutzengelfunktion“



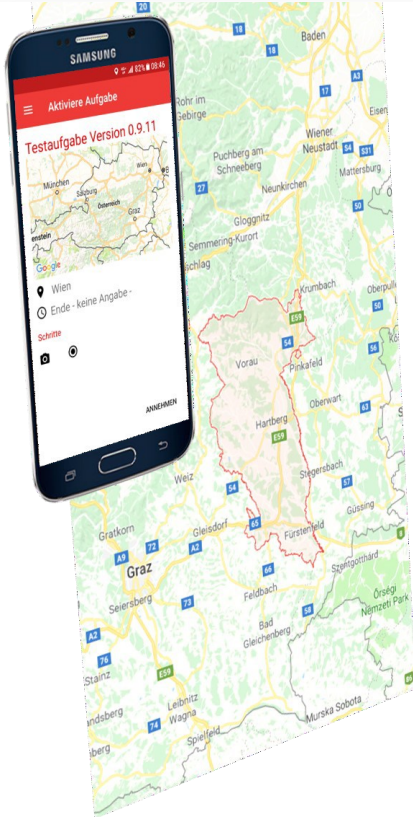
ÖSTERREICHISCHES  
ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.



Ich helfe.

- ✓ Online
- ✓ Katastrophenhilfe
- ✓ Lebensretter



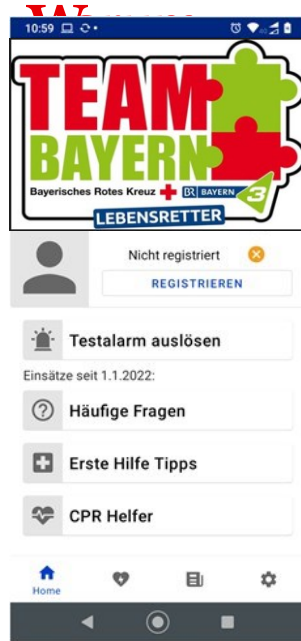
- ➔ Einsätze, die sofort und vor Ort mit dem Smartphone erledigt werden können
- ➔ Einsatzarten:
  - ➔ Rückmeldungen, Situationsbeschreibung:
    - ➔ Foto, Multiple-Choice, Text, Messwerte
  - ➔ Aufgaben und Hilfestellungen:
    - ➔ Informationen weitergeben, Nachbarschaftshilfe, Sicherungsarbeiten



ÖSTERREICHISCHES  
ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*





***Weil wir mit einfachen Maßnahmen,  
Menschenleben retten können***



*Aus Liebe zum Menschen.*

Ich helfe.

- ✓ Online
- ✓ Katastrophenhilfe
- ✓ Lebensretter



# Rasche Hilfe bei Kreislaufstillstand

Team Österreich Mitglieder, die bereit sind bei einem Kreislaufstillstand in ihrer Nähe zu Helfen, werden über die APP informiert und zum Notfallort gelotst.



ÖSTERREICHISCHES  
ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

# Ein paar Leistungsdaten

- Datenbank ausgelegt auf 100,000 Mitglieder
  - skalierbar bis zu 1 Millionen
  - In Österreich 90Tsd TÖ-Mitglieder
- Hierarchiesystem auf 3 Ebenen
  - Bund – Land - Bezirk
- Bis zu 500,000 App-Nutzer
  - skalierbar bis zu 5 Millionen
  - 200Tsd Android & 150Tsd iOS-Nutzer in Österreich
- Betriebsplattform mit 99% Verfügbarkeit



ÖSTERREICHISCHES  
ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**Wolfgang Lenz- Weinert**

0172/2935245

[Wolfgang.lenz-weinert@drk-bonn.de](mailto:Wolfgang.lenz-weinert@drk-bonn.de)

[www.drk-bonn.de](http://www.drk-bonn.de)

Fotos: Ian Umlauff S5 E-Stub