



EAsi – Ehrenamt sichtbar

Ehrenamtsfinder auf DRK.de

Aktuelle Situation und Herausforderungen



Über 400.000 Menschen engagieren sich beim DRK



Engagementmöglichkeiten beim DRK sind vielfältig

Aktuelle Situation und Herausforderungen



Über 400.000 Menschen engagieren sich beim DRK



Engagementmöglichkeiten beim DRK sind vielfältig



Wandel des Engagements




Der Weg zum Engagement im DRK ist (zu) kompliziert und vielen potentiell Engagierten nicht bekannt

EAsi – Zielstellungen

- Wir wollen den digitalen Weg zum DRK-Ehrenamt vereinfachen, die Engagementoptionen konkretisieren, im Web sichtbarer und übersichtlicher präsentieren und bekannter machen.
- Indirekte Zielgruppe: Menschen, die Handlungsmöglichkeiten suchen um sich befristet oder unbefristet sozial zu engagieren.
- Direkte Zielgruppe: Verbände und Einrichtungen, die den digitalen Zugangsweg zu ihren Ehrenamtsangeboten verbessern wollen.


Unser Leitsatz: Wir sind bedürfnisorientiert und arbeiten dafür, dass Helfende ein für sie passendes Ehrenamt beim DRK finden.

Status Quo: Engagementreise auf DRK.de



The screenshot shows the top navigation bar of the DRK.de website. The logo 'Deutsches Rotes Kreuz' is on the left. The navigation menu includes 'Spenden', 'Helfen Sie' (circled in red), 'Leistungen', 'Im Ausland', 'Das DRK', 'Newsroom', and a search icon. A red 'Spenden' button is on the right. The main banner features a background image of a slum and a person with an umbrella. The text 'Katastrophenvorsorge in Bangladesch & Myanmar' is centered. Below the text are two buttons: 'Jetzt spenden!' and 'Projekt'. At the bottom, there are three image thumbnails: the first shows three people with a blue checkmark icon, the second shows a woman holding a box, and the third shows people in red vests preparing food.

Deutsches Rotes Kreuz

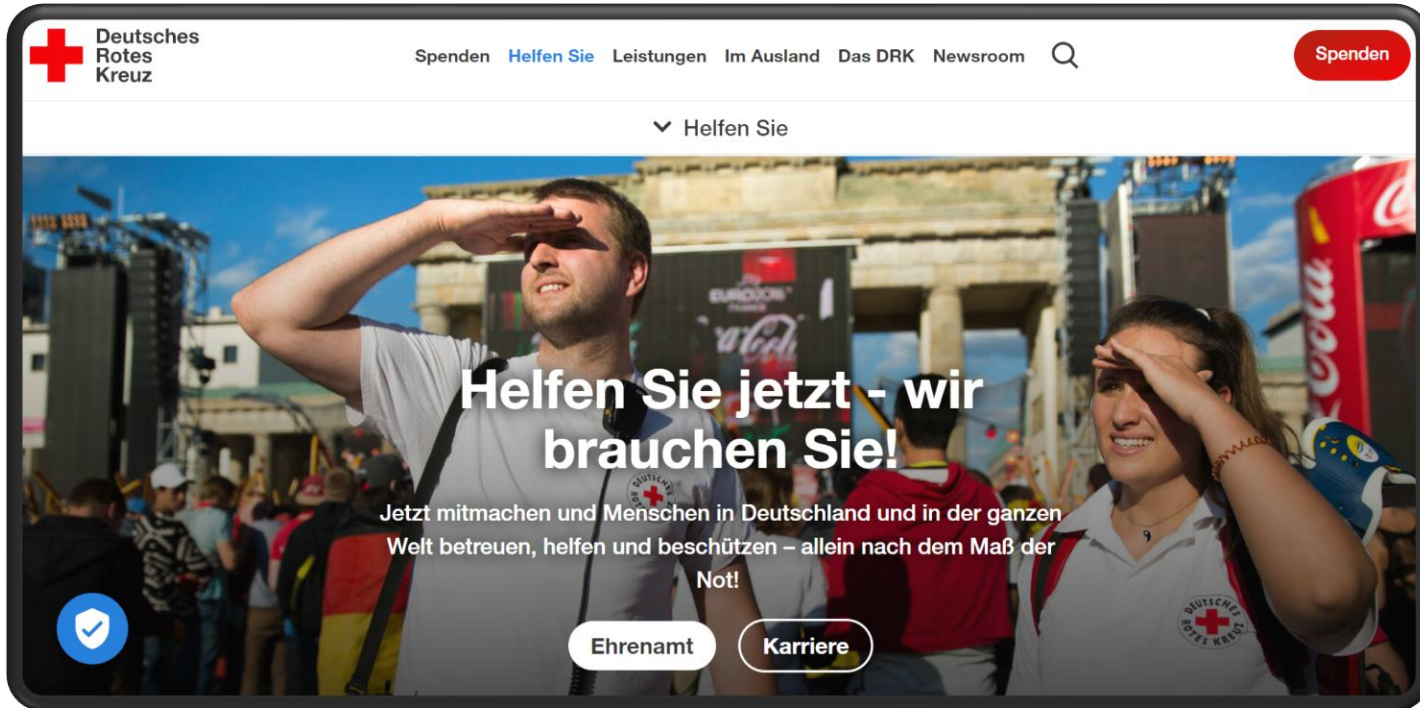
Spenden **Helfen Sie** Leistungen Im Ausland Das DRK Newsroom 

Spenden

Katastrophenvorsorge in Bangladesch & Myanmar


Jetzt spenden! Projekt

Status Quo: Engagementreise auf DRK.de



The screenshot shows the top navigation bar of the DRK.de website. On the left is the logo 'Deutsches Rotes Kreuz'. In the center, there are links for 'Spenden', 'Helfen Sie', 'Leistungen', 'Im Ausland', 'Das DRK', and 'Newsroom', followed by a search icon. On the right is a red 'Spenden' button. Below the navigation is a dropdown menu with 'Helfen Sie' selected. The main content area features a large banner image of two DRK volunteers in white uniforms with red crosses, saluting in front of the Brandenburg Gate. The text on the banner reads: 'Helfen Sie jetzt - wir brauchen Sie!' followed by 'Jetzt mitmachen und Menschen in Deutschland und in der ganzen Welt betreuen, helfen und beschützen – allein nach dem Maß der Not!'. At the bottom of the banner are two buttons: 'Ehrenamt' and 'Karriere'. A blue shield icon is visible in the bottom left corner of the banner area.

Deutsches Rotes Kreuz

Spenden [Helfen Sie](#) Leistungen Im Ausland Das DRK Newsroom 

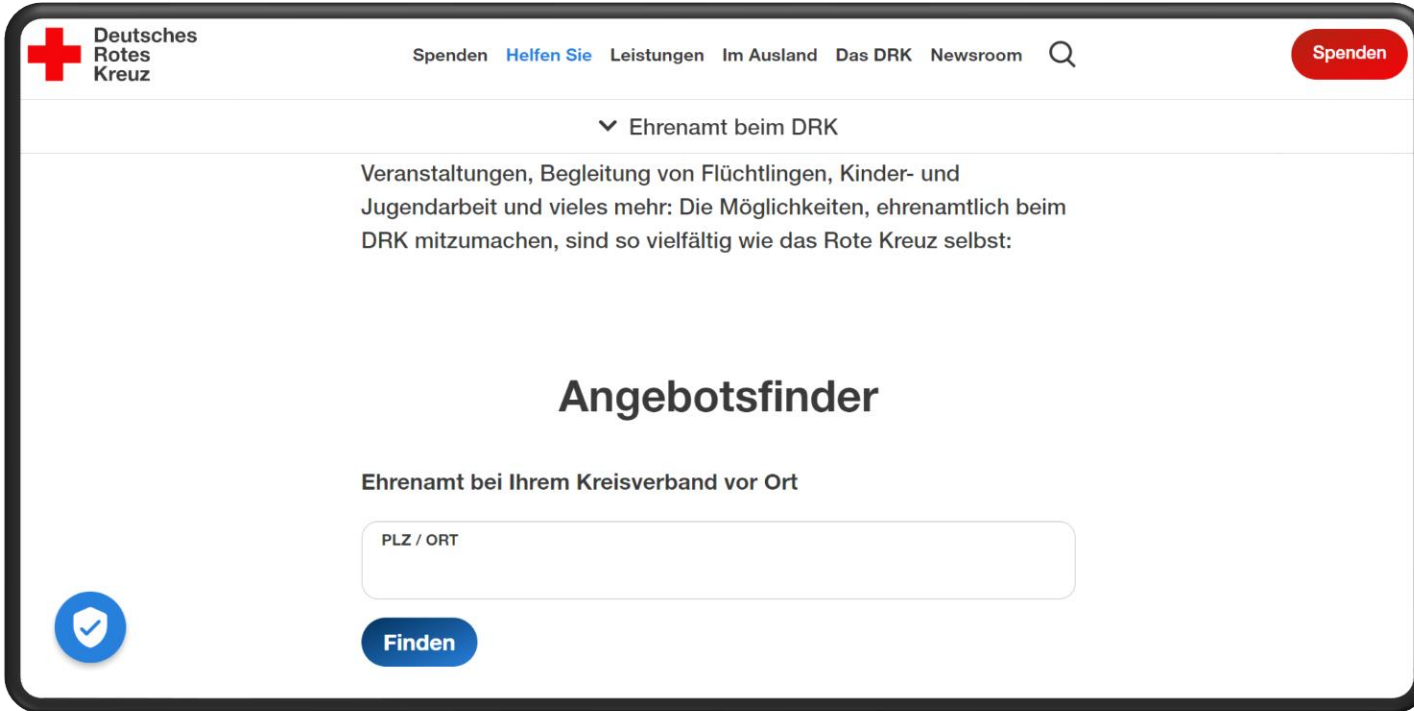
▼ Helfen Sie

Helfen Sie jetzt - wir brauchen Sie!

Jetzt mitmachen und Menschen in Deutschland und in der ganzen Welt betreuen, helfen und beschützen – allein nach dem Maß der Not!


[Ehrenamt](#) [Karriere](#)

Status Quo: Engagementreise auf DRK.de



The screenshot shows the top navigation bar of the DRK website. On the left is the DRK logo and name. In the center are navigation links: 'Spenden', 'Helfen Sie', 'Leistungen', 'Im Ausland', 'Das DRK', and 'Newsroom'. On the right is a search icon and a red 'Spenden' button. Below the navigation bar is a dropdown menu for 'Ehrenamt beim DRK'. The main content area features a paragraph about volunteer opportunities, followed by the heading 'Angebotsfinder'. Below this is a form with the label 'Ehrenamt bei Ihrem Kreisverband vor Ort' and a text input field for 'PLZ / ORT'. A blue 'Finden' button is positioned below the input field. A blue circular icon with a white checkmark is located in the bottom left corner of the page.

Deutsches Rotes Kreuz

Spenden Helfen Sie Leistungen Im Ausland Das DRK Newsroom 

Spenden


▼ Ehrenamt beim DRK

Veranstaltungen, Begleitung von Flüchtlingen, Kinder- und Jugendarbeit und vieles mehr: Die Möglichkeiten, ehrenamtlich beim DRK mitzumachen, sind so vielfältig wie das Rote Kreuz selbst:

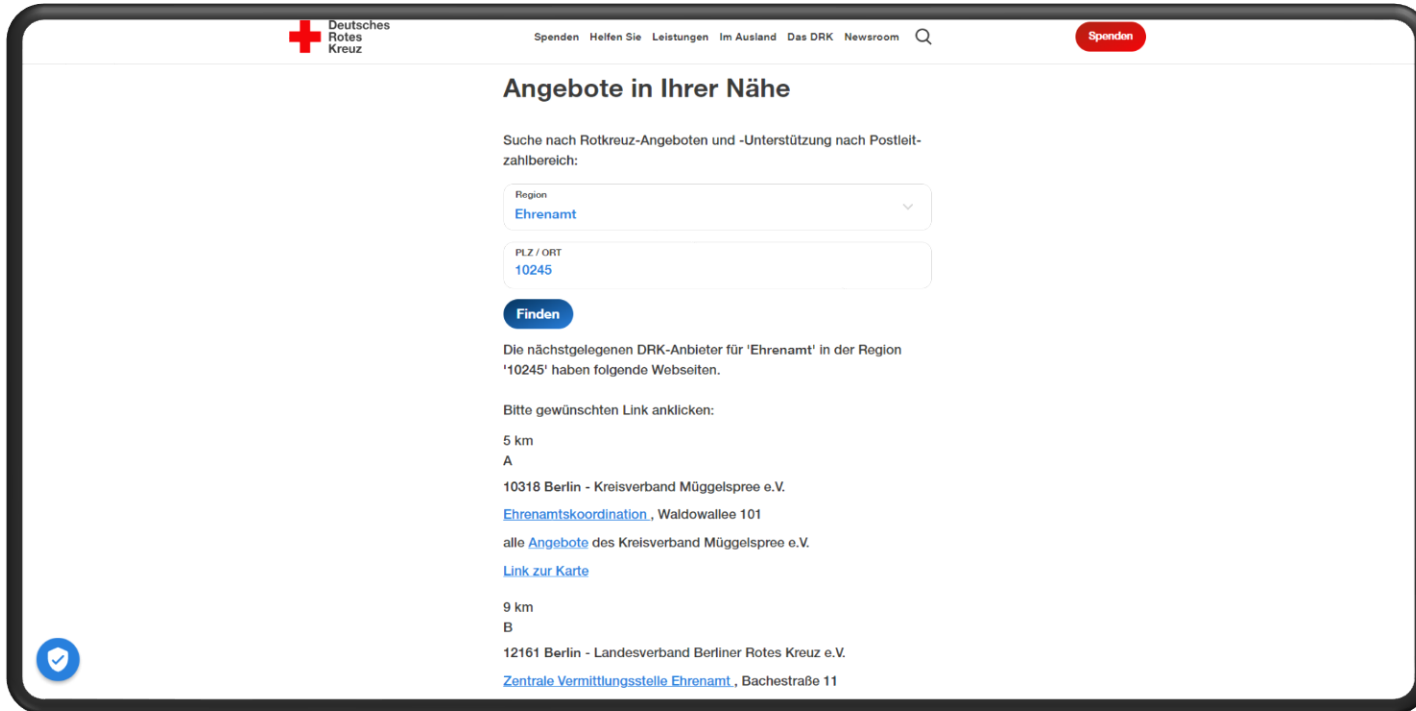
Angebotsfinder

Ehrenamt bei Ihrem Kreisverband vor Ort

PLZ / ORT

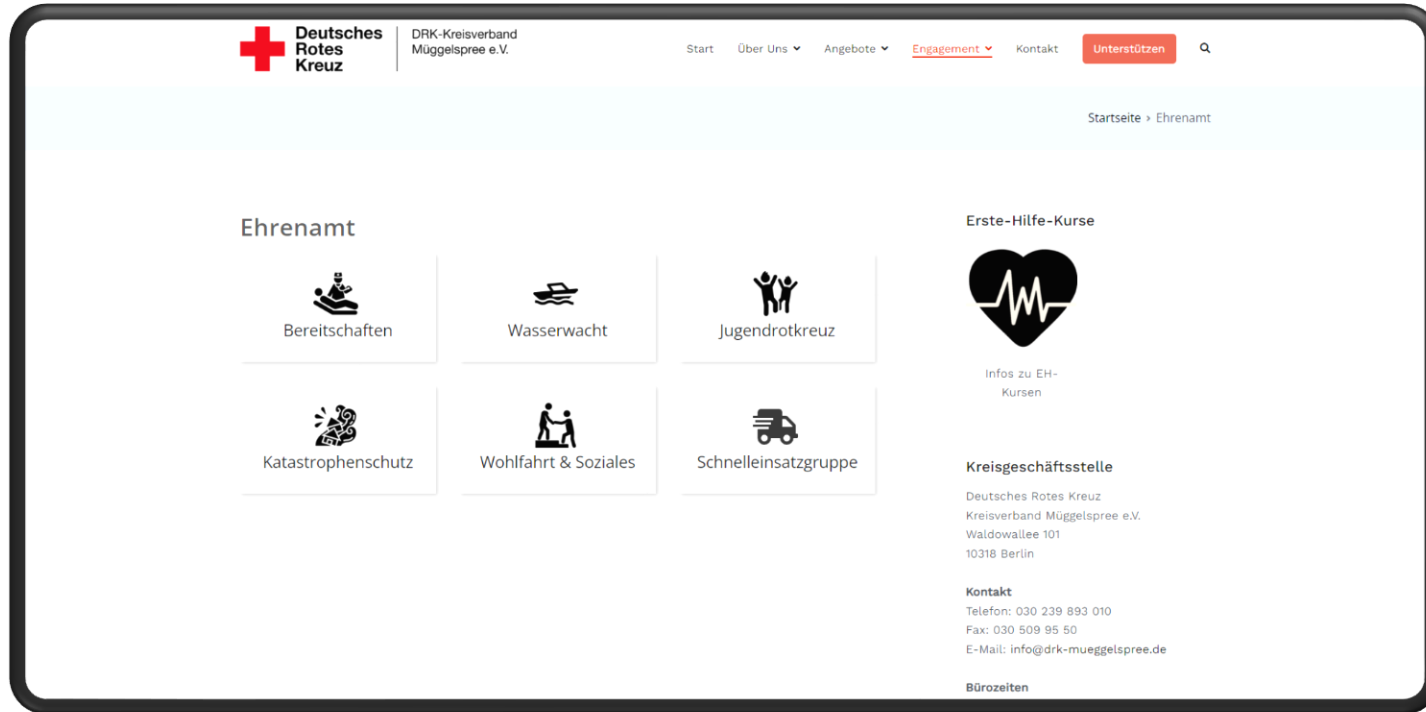
 Finden

Status Quo: Engagementreise auf DRK.de



The screenshot shows the DRK.de website interface. At the top left is the logo 'Deutsches Rotes Kreuz'. The navigation bar includes 'Spenden', 'Helfen Sie', 'Leistungen', 'Im Ausland', 'Das DRK', 'Newsroom', and a search icon. A red 'Spenden' button is on the right. The main heading is 'Angebote in Ihrer Nähe'. Below it, a search filter section asks for 'Suche nach Rotkreuz-Angeboten und -Unterstützung nach Postleitzahlbereich:'. It features a dropdown menu for 'Region' with 'Ehrenamt' selected, and a text input for 'PLZ / ORT' with '10245'. A blue 'Finden' button is below the inputs. The results section states: 'Die nächstgelegenen DRK-Anbieter für 'Ehrenamt' in der Region '10245' haben folgende Webseiten.' It lists two results: '5 km A 10318 Berlin - Kreisverband Müggelspre e.V. Ehrenamtskoordination, Waldowallee 101 alle Angebote des Kreisverband Müggelspre e.V. Link zur Karte' and '9 km B 12161 Berlin - Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V. Zentrale Vermittlungsstelle Ehrenamt, Bachestraße 11'. A blue checkmark icon is in the bottom left corner.

Status Quo: Engagementreise auf DRK.de



The screenshot shows the website for DRK-Kreisverband Müggelspree e.V. The navigation bar includes 'Start', 'Über Uns', 'Angebote', 'Engagement', and 'Kontakt'. A red button labeled 'Unterstützen' is visible. The breadcrumb trail reads 'Startseite > Ehrenamt'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Ehrenamt', features six icons representing different roles: 'Bereitschaften' (person with first aid kit), 'Wasserwacht' (motorboat), 'Jugendrotkreuz' (two people), 'Katastrophenschutz' (person with megaphone), 'Wohlfahrt & Soziales' (two people), and 'Schnelleinsatzgruppe' (ambulance). The right column, titled 'Erste-Hilfe-Kurse', features a heart icon with a pulse line, followed by 'Infos zu EH-Kursen'. Below this is the 'Kreisgeschäftsstelle' information: 'Deutsches Rotes Kreuz, Kreisverband Müggelspree e.V., Waldowallee 101, 10318 Berlin'. Contact details include 'Kontakt', 'Telefon: 030 239 893 010', 'Fax: 030 509 95 50', and 'E-Mail: info@drk-mueggelspree.de'. At the bottom, 'Bürozeiten' is listed.

Status Quo: Engagementreise auf DRK.de

- Keine Vollständigkeit der Eintragung
- Keine nutzerfreundliche Darstellung
- Übersichtsseiten statt konkreter Partizipationsmöglichkeiten
- Teils langatmige und textlastige Inhalte
- Wenig Informationen zu den jeweiligen konkreten Engagementmöglichkeiten
- Nicht immer Ansprechpersonen benannt

Übersicht
konkreter
Angebote auf
DRK.de im PLZ-
Bereich

Detaillierte
Abbildung der
Angebote mit
Kontakt

Unser Ansatz

Skalierung der
Eintragungen
auf/von andere(n)
Plattformen über
APIs

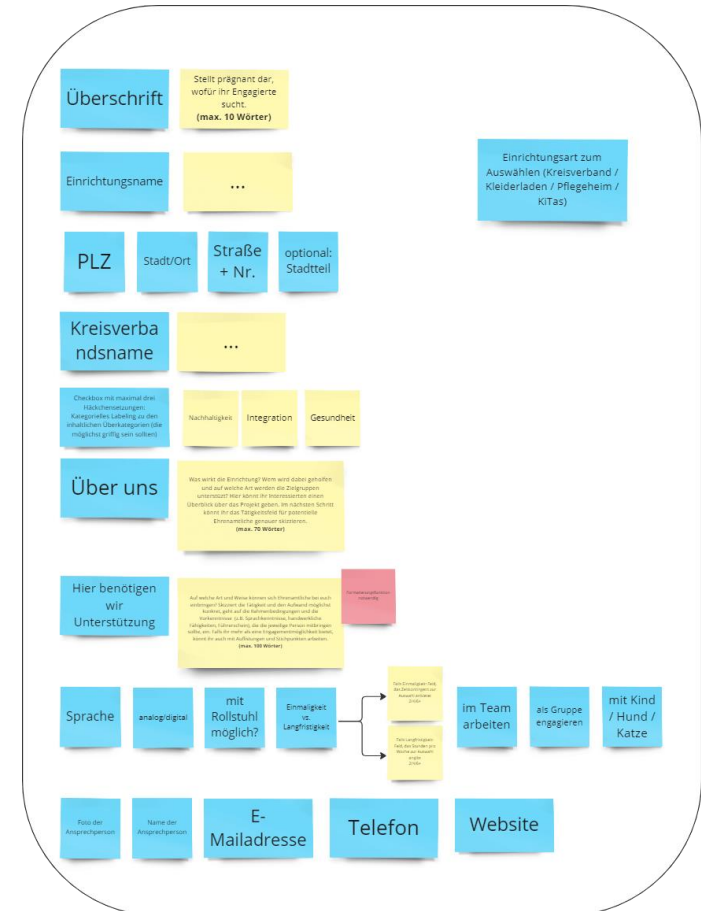
Simple Einreichung
der Engagement-
optionen für
Kreisverbände und
Ortsvereine über die
DLDB



User Journey aus DRK-Perspektive

Ehrenamtskoordination trägt Engagementangebote ein

- › Einreichungsformular als Website-Extension einbinden, Daten landen in der DLDB der DRK-Service GmbH
- › Kann sowohl auf Verbands- oder Einrichtungsebene geschehen.
- › Einträge erscheinen nach Veröffentlichung im Angebotsfinder und – optional – auf den jeweiligen Websites



User Journey aus DRK-Perspektive

Noch zu evaluieren:

- › Wie stark wird die DLDB von den DRK-Gliederungen tatsächlich genutzt?
- › Wer trägt Engagementmöglichkeiten ein: Ehrenamtskoordination auf KV-Ebene oder die Menschen in den Einrichtungen?
- › Landesverbände als GS-Tandem-Partner und zentrale Treiber und Motivierende?



User Journey aus DRK-Perspektive

Noch zu evaluieren:

- › Skalierbarkeit: Technische Anforderungen für Skalierung und APIs bei Konzeption des Einreichungsformulars mitdenken.
- › Digitales Engagement, stetige Engagementmöglichkeiten und datumsunabhängige Zeitspenden können abgebildet werden. Welche Barrieren gibt's für datumsabhängige Zeitspenden?



User Journey aus Engagementsuchendenperspektive

**Engagementsuchende
finden DRK-
Engagementmöglich-
keiten im Internet**

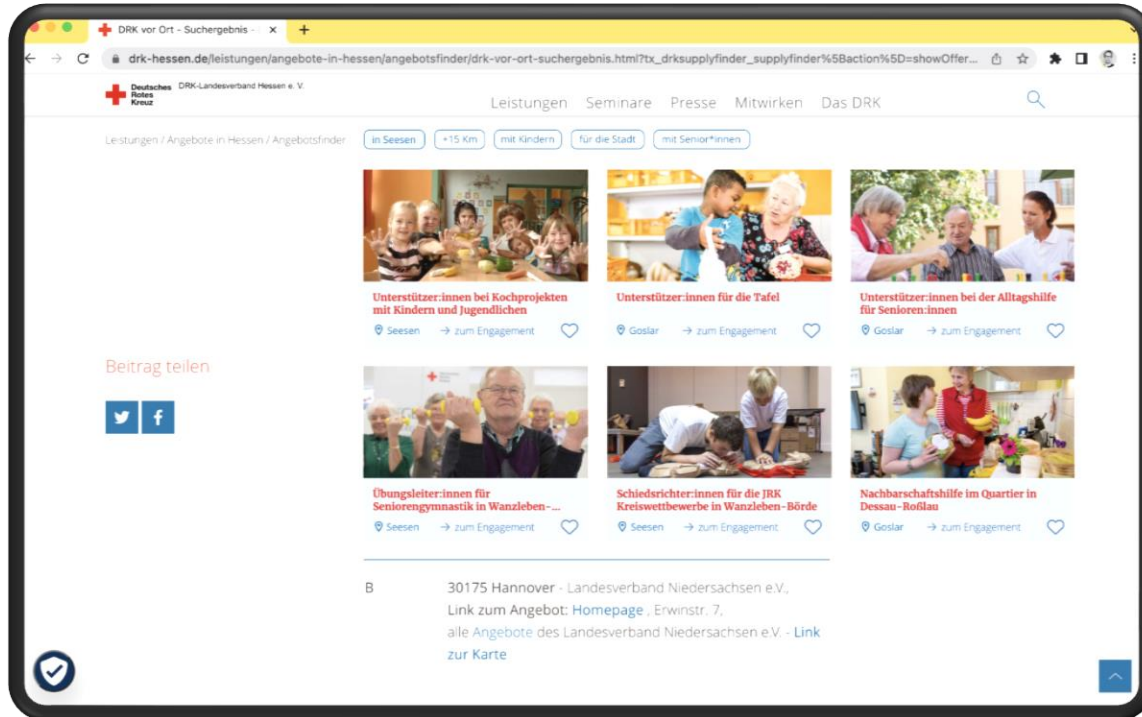


**Übersichtliche Darstellung der
Engagementangebote im
Angebotsfilter**

- › über den
Angebotsfinder auf
DRK.de / der
Seiten der
Landesverbände
- › über die Seiten der
Kreisverbände und
Ortsvereine

- › Suche durch Eingabe der
PLZ
- › Ergebnisdarstellung per
Thumbnails

User Journey auf Engagementsuchendenseite



User Journey auf Engagementsuchendenseite

The user journey map is contained within a rounded rectangular frame. It features three main text boxes with corresponding images and icons. The first box is green and titled 'Alte Klamotten wieder neu machen', with a photo of a young girl. The second box is also green, titled 'Wer wir sind', with a map of Germany. The third box is green, titled 'So kannst du uns unterstützen', with a photo of a woman. Each text box is accompanied by small, colored boxes containing specific details like 'Kleiderläden Kunterbunt', '2-4 Stunden / Woche', 'Foto der Ansprechperson', and 'Bist du Kontakt aufnehmen'.

Alte Klamotten wieder neu machen

Kleiderläden
Kunterbunt

100%
Dok.
Kreierband
Teilnahme

100%
NUR
Ort

2-4
Stunden
/ Woche

deutsch/
Englisch

Wer wir sind

Der Kleiderladen Kunterbunt bietet Mode zum kleinen Preis. Hier finden Menschen mit geringen Einkommen qualitativ hochwertige Klamotten – sozial und nachhaltig!

Wiederherstellung, Reparatur, Herstellung, Reparatur, 1-2, 2018-2020

So kannst du uns unterstützen

Viele Menschen räumen ihren Kleiderschrank aus und bringen ihre aussortierten Klamotten zu uns – teilweise mit leichten Macken. Für die Wiederherstellung – das sogenannte Upcycling – der Klamotten suchen wir helfende Hände, die uns bei Nacharbeiten, der Klamottenauswahl, etc. regelmäßig unterstützen. Falls du Interesse hast, dabei zu sein, schreibe uns gerne.

Von 2 Stunden pro Woche aufwärts ist bei uns alles möglich. Schön wäre allerdings ein langfristiges Engagement, da die Einarbeitung etwas Zeit benötigt.

Foto der Ansprechperson

Martina
Müllermann
030 - 58888 (7)
webseite

Bist du
Kontakt aufnehmen

User Journey auf Engagementsuchendenseite



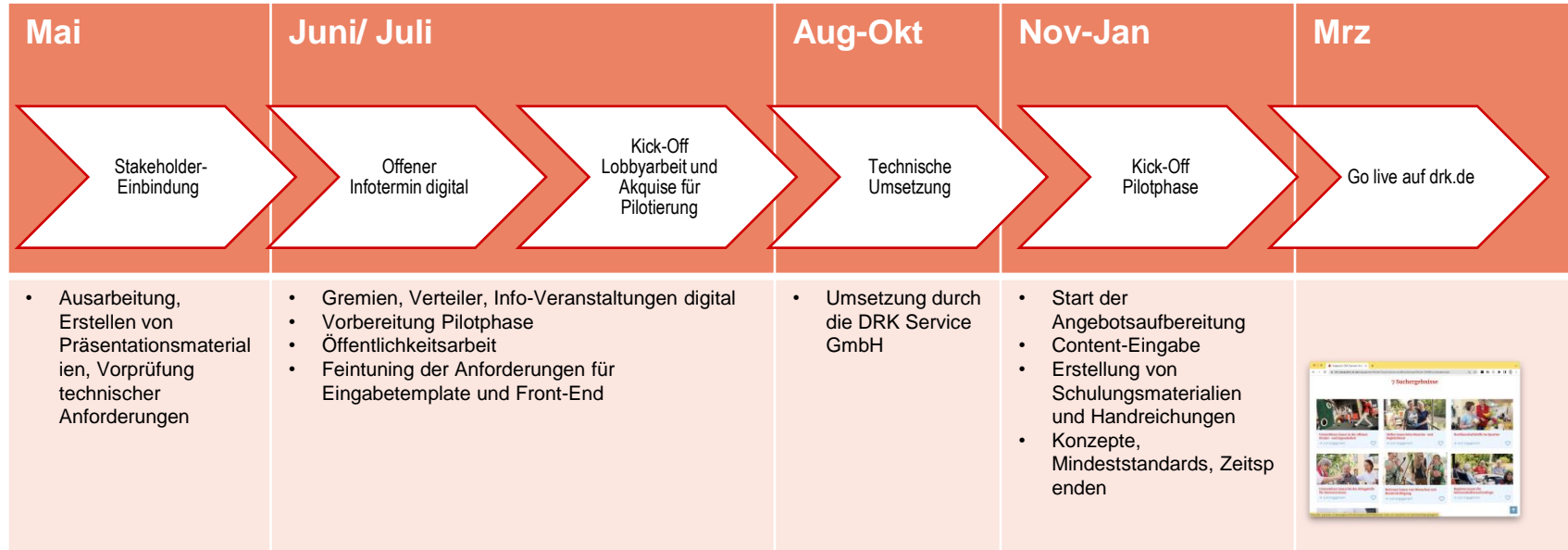
Noch zu evaluieren:

- › Kontakthanbahnung: Kontaktdaten der Ansprechperson verfügbar machen vs. Mail-Formular, über das getrackt werden kann und die potentiell-Engagierten in eine Datenbank aufgenommen werden.
- Falls Aufnahme der Engagementsuchenden ins System: Pool an Engagierten für die Spontanhilfe aufbauen?



Was ist bis wann geplant?

Zeitplan 2023



Ziel 2024 und optionale Ausbaustufen

2024



Kampagne und
Roll-Out
Themenübersicht
Testimonials
Erfahrungsberichte



Poolregistrierung
für ad hoc-Aktionen



Mehrsprachigkeit,
Hilfestellung zur
interkulturellen
Öffnung, Best
Practices



Schnittstellen zu
anderen
Plattformen



Chatbot



Vernetzung, Peer-
Kontakte

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Anna Heindorf

a.heindorf@drk.de

Referentin Digitalisierung

Sebastian Ederle

s.ederle@drk.de

Referent Digitalisierung

Bettina Strelau

b.strelau@drk.de

*Referentin für das
Soziale Ehrenamt*

Derya Soytut

d.soytut@drk.de

*Studentische Hilfskraft
"Digitalisierung & Daten"*